



radel&hahn

KLIMA - LÜFTUNG - ERNEUERBARE ENERGIEN



SERVICE, WARTUNG UND STÖRUNGSBEHEBUNG



Service, Wartung und Störungsbehebung Klima - Lüftung - Schwimmbadentfeuchtung

Als serviceorientiertes Unternehmen haben wir es uns zum Ziel gesetzt, unseren Kunden den größtmöglichen Nutzen zu bieten. Für uns ist jedes Projekt eine lebenslange Partnerschaft.

Wir sind von der Planung bis zur laufenden Wartung und Instandhaltung Ihrer Anlage für Sie da.

Ihre Anlage benötigt die richtige Pflege!

Unser Serviceteam ist für Sie da. Eine regelmäßige und qualitative Pflege und Kontrolle stellt eine langfristige, reibungslose Benützung der Anlage sicher und beugt eventuelle Störungen vor.

Durch die Inbetriebnahmen und laufenden Wartungen von bereits über 7.000 installierten Anlagen hat unser Serviceteam, welches ausschließlich aus dem Bezirk Mattersburg stammt, ein umfangreiches, langjähriges Know-How und Fingerspitzengefühl.

VORTEILE einer regelmäßigen Anlagenwartung

- 🔧 Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Anlage
- 🔧 Vorbeugung von Störungen
- 🔧 Erhöhte Betriebssicherheit
- 🔧 Erhöhung der Effizienz der Anlage
- 🔧 Verbesserung der Luftqualität durch Reinigung



Unser Serviceteam

Serviceleitung: Gerhard Jakob

Anzahl Mitarbeiter: 10

Anzahl Wartungsverträge: über 300

Gesamtanzahl der von Radel & Hahn installierten Anlagen : über 7.000

Allgemeine Preise & Konditionen

Stand: Jänner 2019 (gültig für Kalenderjahr 2019)

Normale Arbeitszeit (Verrechnung pro Stunde)

Montag - Donnerstag	07:00 - 17:00	
Freitag	07:00 - 12:00	
Servicemonteur		95,85 €
Servicemonteur + Helfer		164,25 €
Lüftungsmonteur		67,15 €
Lüftungsmonteur + Helfer		127,50 €
Regelungstechniker		118,20 €
Akute Störungsbehebung:*		118,20 €

Über den beschriebenen Umfang hinausgehende Arbeiten, eventuelle Reparaturen und Störungen inklusive des hierfür benötigten Ersatzmaterials werden separat in Rechnung gestellt.

Der geringste Verrechnungssatz beträgt 30 Minuten.

* bei Wartungskunden gelten die regulären Servicestunden

Überstundenzuschläge (pro Stunde)

Zuschlag außerhalb der Normalarbeitszeit (Mo-Do 17:00 - 19:00, Fr 12:00-19:00, Sa 07:00-19:00)	50%
Mo-Sa 19:00-06:00, Wochenendzuschlag, Sonn- & Feiertagszuschlag	100%

Terminvereinbarungen

Die Wartung erfolgt je nach Terminvereinbarung. Im Rahmen eines Wartungsvertrages bieten wir Ihnen ein der Anlage entsprechendes Wartungsintervall an. Die vereinbarten Wartungsintervalle werden festgelegt, die Kontaktaufnahme folgt (falls gewünscht) von uns.

Im Falle einer Nichteinhaltung von vereinbarten Terminen, sind die dadurch entstandenen Kosten vom Auftraggeber zu ersetzen.

Treue ist uns wichtig, darum weisen wir darauf hin, dass bestehende Wartungskunden mit einem abgeschlossenen Wartungsvertrag bei Störungen, Wartungen und Reparaturen terminlich vorgezogen werden.

Fahrtkosten

Unsere Stundenpreise verstehen sich inklusive Entfernungszulagen und Fahrtkosten, wenn sich die zu wartende Anlage in unserem Haupteinzugsgebieten Burgenland, Niederösterreich und Wien befinden und keine Übernachtungen erforderlich sind. Für abweichende Anfahrten wird, bei Anfrage, ein separates Angebot erstellt.

Servicekategorien

	Einmaliges Service Reinigung & Überprüfung	Wartungsvertrag Komplettwartung und Filterreinigung	Wartungsvertrag mit Komplettwartung	Überprüfung nach § 22 KVA od. §13 AstV
Klima- und Kälteanlagen				
Lüftungsanlagen				
Brandschutzklappen nach ÖNORM H 6031				
Kaltwassersätze & Fan Coils				
Entfeuchtungsgeräte				
Verbundsysteme und Wärmepumpen				
Inklusive Regelung und/oder Fernüberwachung	<input type="checkbox"/>			

Bei Fragen und/oder Interesse an einem Wartungsvertrag oder eines einmaligen Serviceangebots wenden Sie sich an Ihren Projektleiter oder an unseren Kundeninnendienst service@radel-hahn.at.

SIE WÜNSCHEN DIE WARTUNG IHRER ANLAGE? SO EINFACH GEHT ES!



Für die Erstellung eines individuellen Wartungsangebotes benötigen wir u.a. folgende Daten und Angaben von Ihnen.

Durch die Angabe dieser Daten geben Sie Ihre freiwillig Einwilligung, dass wir diese Daten verarbeiten, speichern und bearbeiten dürfen. Nähere Informationen bzgl. Ihrer Datenschutzrechte können Sie unserer Datenschutzerklärung auf www.radel-hahn.at/impressum entnehmen.

Servicegeber/Auftraggeber:

Wartungsobjekt (Standort) falls abweichend von Anschrift:

Kontaktperson/Kontaktnummer:

Servicekategorie:

ggf. Terminwünsche/Öffnungszeiten:

Installationsdatum/Baujahr:

Übersicht der zu wartenden Anlagen: (z.B. Hersteller, Type, Leistung, Standort, Besonderheiten)


Wir weisen darauf hin, dass die notwendigen technischen Informationen und Regulierungen/Normen, welche ggf. für die Nutzung der Anlage im jeweiligen Gewerbe notwendig sind, vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden. Des weiteren weisen wir darauf hin, dass besonders bei Fremdanlagen Radel & Hahn keine Haftung bzw. Garantie hinsichtlich Folgeschäden/Reparaturen übernimmt, welche durch die Installation hervorgerufen wurden und möglicherweise im Rahmen der Wartung auftreten bzw. bekannt werden.

Gemäß § 22. (1) Kälteanlagen-gesetz für gewerbliche Kälte-Klimaanlagen sowie gemäß § 13 Arbeitsstättenverordnung für gewerbliche Lüftungsanlagen, muss nach größeren Betriebsstörungen, größeren Instandsetzungen sowie wesentlichen Änderungen der Anlage, jedenfalls aber in Zeitabständen von höchstens einem Jahr, die Anlage einer Überprüfung hinsichtlich ihrer Betriebssicherheit unterzogen werden. Diese Überprüfungen sind von hierzu befugten fachkundigen Personen vorzunehmen, die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen obliegt dem Auftraggeber. Bei Nichtdurchführung der gesetzlich vorgesehenen Überprüfungen übernehmen wir für, von uns installierte Anlagen, grundsätzlich keine Haftung bzw. Garantie.

Checkliste für Ihre Wartung!

Wartungen von Klima-Kälteanlagen
Überprüfung Dichtheit und Funktion
Reinigung der äußeren Teile
Überprüfung des Ölstandes
Überprüfung der Kältemittelmenge
Überprüfung der Pressostateinstellung
Messung von relevanten Werten
Kontrolle Kondensatpumpe/Kondensatableitung
Überprüfung/Reinigung der Ventilatoren
Überprüfung Regelung/Steuerung Schaltschränke
Kontrolle/Reinigung Luftfilteranlage (Luftfilter, Luftdurchlässe)
Dokumentation im Kälteanlagenprüfbuch
Die Wartung und Überprüfung Ihrer Anlage wird ordnungsgemäß nach § 22 Kälteanlagenverordnung durchgeführt.

Wartungen von Lüftungsanlagen
Sichtkontrolle, Funktionskontrolle
Überprüfung Keilriemen/Filter/Register
Überprüfung Gerätebefestigung /gehäuse
Klappen und Klappenbetrieb
Überprüfung Ventilatoren
Überprüfung Kondensat/Pumpe
Kontrolle Kühlleistungsfunktion
Kontrolle Frostschutzmittel
Prüfung des Klappenstellmotors
Erstellung des Lüftungsbefundes
Die Wartung und Überprüfung der Lüftungsanlage wird gemäß § 13 Arbeitsstättenverordnung (ASTv) durchgeführt.



HINWEIS: Die Auflistung der Tätigkeiten dient rein zu informativen Zwecken. Umfang und Inhalte der Wartung ergeben sich aus der beauftragten Servicekategorie und der technischen Beschaffenheit der zu wartenden Anlage.

Fernüberwachung - Webservice

An jedem Ort, zu jeder Zeit! Mit der zusätzlichen Funktion der Fernüberwachung können Sie unabhängig und eigenständig ihre Anlage im Blick behalten. Problemlos können Daten, wie Temperatur, Druck, Füllstand etc. kontrolliert und angepasst werden.

Das Webservice eignet sich speziell für Großanlagen. Es schafft eine rasche und laufende Überwachung von Werten und eventuelle Störfälle können, dank der Online-Visualisierung, schneller und effizienter analysiert und behoben werden. Mögliche Ausfallkosten können eingespart werden. Zur Nutzung der Fernüberwachung benötigen Sie lediglich einen PC mit Internetzugang.

Seit 2017 können Sie Ihre Anlage auch via **Radel & Hahn-APP** mit Ihrem Android und iOS Mobiltelefon überwachen.

Gegründet: 1972

Standorterweiterung:

1992: Radel & Hahn Zrt. - Ungarn

2002: Radel & Hahn Srl. - Rumänien

Für Unternehmen - Gewerbe & Industrie

Gebäudetechnische Lösungen – HKLS

Klima & Kältesysteme

Lüftungssysteme

Heizsysteme & Sanitärinstallationen

Brandschutz & Sprinklersysteme

Gebäudeautomation & Regelungstechnik

Reinraumsysteme

Technologische Systeme & Prozesstechnik

Service, Instandhaltung, Fernüberwachung

Generalunternehmer

Für Private

Gebäudetechnische Verbundanlagen

Klima & Kältesysteme

Lüftungssysteme

Erneuerbare Energien – Wärmepumpen & PV

Gebäudeautomation & Regelungstechnik

Entfeuchtungssysteme z.B. Schwimmbadklima

Service, Instandhaltung, Fernüberwachung

Die Schwerpunkte der Geschäftsfelder und des Installationsportfolio unterscheiden sich länderspezifisch.

Anzahl der Anlagen: über 7.000

Radel-Hahn Klimatechnik GesmbH

GF: Andrea Hahn-Radel

Wiener Straße 22

A - 7210 Mattersburg

☎ +43 2626/62744

✉ office@radel-hahn.at

www.radel-hahn.at

SC Radel-Hahn Srl.

GF: Gerald Pillar

Str. XI, Nr. 84

RO - 307395 Sag /Timisoara

☎ +40 356100-608

✉ office@radel-hahn.ro

www.radel-hahn.ro

Radel-Hahn Zrt.

GF: Janos Tar

Kassai út 92

H - 4028 Debrecen

☎ +36 52 410 804

✉ info@radel-hahn.hu

www.radel-hahn.hu